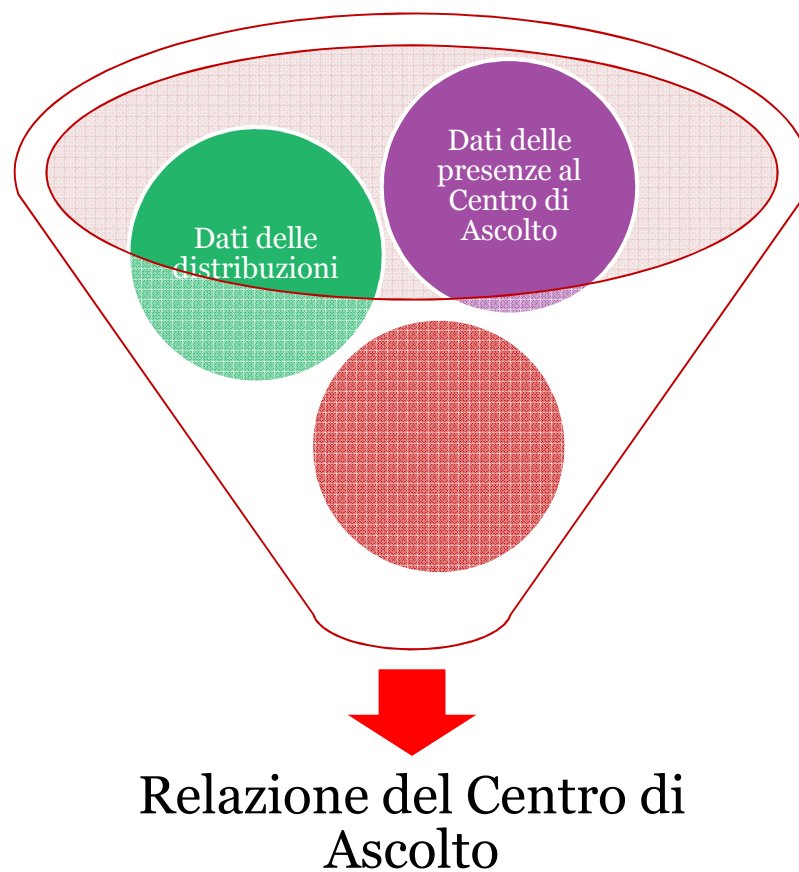


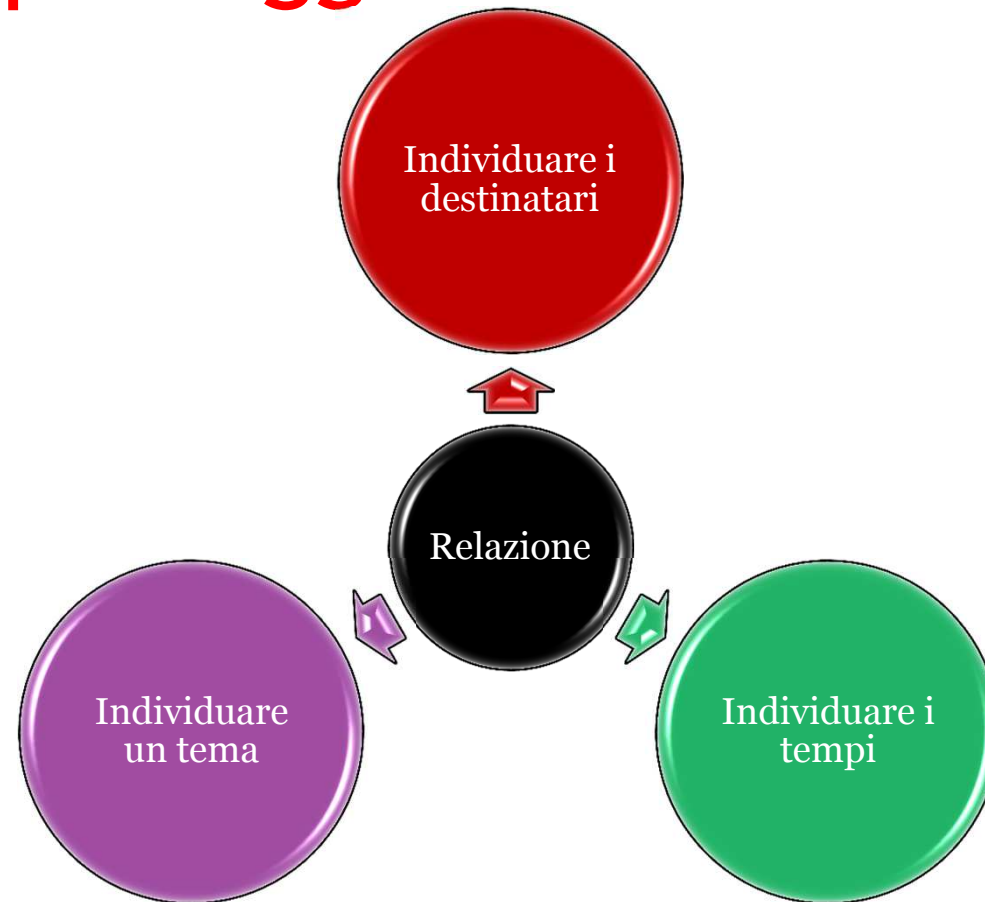
# DAI DATI RACCOLTI A UN RAPPORTO DEL CENTRO DI ASCOLTO

3° Incontro Laboratorio di  
Formazione per Volontari  
- CONOSCERE E COMUNICARE  
LE POVERTA'

# Per una relazione del Centro di ascolto



# Alcuni passaggi:





# I destinatari

- Operatori/animatori della Caritas Parrocchiale.
- Consiglio Pastorale Parrocchiale
- Comunità Parrocchiale
- Caritas Diocesana
- Comunità civile:
  - Istituzioni pubbliche
  - Istituzioni private
  - Collettività
  - Mass - media



## Alcune indicazioni sui tempi

- Per alcuni argomenti non ha senso procedere a una rilevazione annuale, perché alcuni cambiamenti sociali, perché siano rilevati, necessitano di tempi più lunghi.
- Si possono pubblicare considerazioni su dati riferiti a un fenomeno specifico vissuto dalla comunità.



# Alcune indicazioni sul tema

- Di cosa stiamo parlando?
  1. Una relazione su cosa abbiamo fatto
  2. Una relazione sulle persone che abbiamo incontrato
  3. Una relazione sulle povertà nel nostro territorio



## Questa sera ci occupiamo di:

- Una relazione che parli delle persone che abbiamo incontrato, redatta una volta l'anno, rivolta al Consiglio Parrocchiale



## Lavoro di gruppo (la definizione di un indice di un Rapporto)

- Cosa, secondo voi, dovremmo dire all'interno di una relazione della nostra Caritas al Consiglio Pastorale?
- Ipotizziamo un indice dei paragrafi che ci piacerebbe scrivere
- Di questi quanti oggi sono fattibili?



## Alcune attenzioni

- Agli indicatori di struttura
- Agli indicatori di processo
- A una lettura condivisa



Una relazione non è il punto di arrivo, ma il punto di partenza, o per meglio dire il punto di transito: conta il come si arriva, contano le decisioni che fa scaturire.

# Sintesi dei lavori (Zona Sud)

- Perché comunicare con il consiglio pastorale quello che noi sappiamo per aiutarci a vivere come cristiani. Per aumentare l'efficacia della risposta.
- Quello che cerchiamo di raccontare partiamo da quello che conosciamo.
  - Chi si è rivolto a noi?
  - Quali problemi hanno evidenziato?
  - Da quanto tempo si trovano in questa situazione e da quanto sono venuti alla Caritas?
- Il report cambia a seconda dell'interlocutore. Per il consiglio pastorale si evidenziano i dati raccolti dando conto del lavoro che si fa.
- Quali nuove povertà? (es. attenzione ai minori).
- Quali altre attenzioni (servizi- segno)?
- Per la comunità minore dettaglio, ma le storie alle quali diamo assistenza -> storie di vita.
- Accoglienza delle persone in situazione di difficoltà
- Paesi di provenienza
- Accoglienza e aiuti economici (richiesti e dati)
- Rapporti con le istituzioni locali (ass. soc)
- Centro di ascolto e Caritas Parrocchiali
- Proposte di sensibilizzazione per la Comunità

# Sintesi dei lavori (Zone Centro)

- Suddivisione dell'utenza del Cda per età dei parrocchiani e tipologia (anziani, extracomunitari, giovani disoccupati, famiglie numerose e con sostegno economico, famiglie con disabili), problematiche, risposte
- Maggiore sensibilizzazione della Comunità locale (non tutti sanno dell'esistenza)
- Formazione dei volontari
- Rendiconto delle risorse spese (come sono stati raccolti i soldi e come sono stati distribuiti)
- Com'è stato il coinvolgimento dei servizi pubblici
- Spiegare qual è la funzione della Caritas nella Parrocchia (prospettiva storica) spiegando il perché dell'evoluzione
- Servizi offerti (Cda – distribuzione cibo mobili)
- Collaborazione con i servizi del territorio
- Quali sono i progetti importanti per sviluppare la Caritas sul territorio
- Relativa all'anno solare o pastorale
- Che cos'è la Caritas -> presentazione del gruppo e servizi offerti accento sul fatto che la Caritas è affare di tutta la comunità
- Bisogni rilevati dagli operatori, dal Parroco, dalle Suore
- Tentativi di risposte date o dove è difficile fronteggiare
- Suggerimenti su settori non ancora esplorati e situazioni di bisogno non conosciuto
- Mappatura delle situazioni di bisogno attraverso la Comunità delle quali non si è a conoscenza
- Servizi (raccolta fondi, raccolta cibo)
- Raccontare Obiettivo della Caritas osservatorio privilegiato
- Problematiche rilevate e come queste si evolvono nel corso del tempo -> che tipologia di povertà si affronta
- Che cosa si può fare -> possibili soluzioni

# Sintesi dei lavori (zona Nord)

- Numero delle persone giunte al centro di ascolto
  - Nazionalità; Composizione nazionalità
  - Status
  - Componenti nucleo familiare
  - Situazione lavorativa
- Bisogni, primi richieste
- Di quale rete fanno parte
- Problematiche relazionali e legate alla composizione del nucleo familiare
- Quali risposte vengono date
- Analisi dei risultati, quali aiuti andati a buon fine
- Che limiti abbiamo incontrato anche da un punto di vista delle relazioni con altri enti territoriali
- Bisogni legati alle strutture
- Come è cambiato il centri di ascolto e distribuzione
- Dati degli ultimi anni come presenza e quantità di materiale offerto
- Come renderci più visibili perché si riesca a rendere partecipe la comunità