



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Tutta un'altra spesa 2026 – Chioggia, Pordenone, Trieste

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

ASSISTENZA

ALTRI SOGGETTI IN CONDIZIONE DI DISAGIO O DI ESCLUSIONE SOCIALE

(EMPORI DELLA SOLIDARIETÀ PER NUCLEI FAMILIARI A RISCHIO CADUTA IN POVERTÀ)

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto si inserisce nel programma “Cantieri Caritas Nord Est 2026”, un'iniziativa condivisa tra le Caritas diocesane del Triveneto, e intende contribuire alla realizzazione concreta di processi di inclusione e di contrasto alla disuguaglianza. L'obiettivo generale del progetto è quello di sostenere le famiglie e gli individui vulnerabili attraverso la distribuzione di beni di prima necessità e l'accompagnamento relazionale, incoraggiando (quando è possibile), la crescita personale e il graduale aumento della responsabilità individuale, in collaborazione con la rete dei Centri di Ascolto territoriali e i Servizi Sociali.

Nel sistema Empori, l'aiuto alimentare diventa il mezzo e non il fine. Attraverso la sostituzione del sistema del “pacco spesa” con un modello di aiuto alimentare integrato e coordinato, si intende incentivare i beneficiari a liberare risorse proprie per mantenere altri impegni economici (alloggio, mezzi, scuola) e si tenta di impedire che le situazioni di fragilità temporanee si aggravino e diventino croniche. Questo intento assume concretezza attraverso una presa in carico della persona in senso più ampio e integrato che favorisca lo sviluppo di capacità individuali (relazionali, sociali...) mirate al miglioramento e all'uscita dalla condizione di disagio.

OBIETTIVI SPECIFICI:

- OB. 1: migliorare la capacità di risposta degli Empori della Solidarietà attraverso il potenziamento delle risposte attivate sul territorio, e ampliamento delle reti di collaborazione e di sostegno tra gli enti pubblici e privati presenti sul territorio, sia potenziando il processo di digitalizzazione e raccolta dati sia attraverso percorsi formativi che rispondano alle nuove esigenze formative manifestate dei volontari e operatori del progetto “Emporio della Solidarietà”

- OB. 2: potenziamento dei percorsi di accompagnamento delle persone/nuclei familiari che accedono agli Empori della Solidarietà; potenziamento e aumento dell'offerta di percorsi formativi e informativi dedicati alle persone/nuclei familiari che accedono agli Empori della Solidarietà per promuoverne le conoscenze/competenze

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

L'apporto degli operatori volontari in Servizio Civile è complementare, di affiancamento e supporto al ruolo degli operatori nelle sedi di progetto. I giovani verranno gradualmente inseriti nei contesti operativi attraverso un'esperienza dal forte impatto educativo e formativo. In particolare, durante il primo mese di servizio, trascorreranno un periodo di osservazione, ambientamento e acquisizione degli strumenti minimi per diventare operativi. Nelle fasi successive i volontari in Servizio Civile saranno chiamati a collaborare alla realizzazione di alcune attività, con la possibilità di assumere iniziative personali sulla base delle competenze acquisite.

Il ruolo del volontario sarà caratterizzato principalmente dalla seguente funzioni:

- Accoglienza. Accogliere incondizionatamente la persona nella sua integrità senza distinzione di razza, di sesso, di religione.
- Ascolto. Impegnarsi ad ascoltare e "leggere" con attenzione i racconti di sofferenza, maturando un distacco emotivo funzionale.
- Cura. Sperimentarsi in una relazione di aiuto in cui la cura della persona nelle sue necessità diventa elemento caratterizzante della relazione e del progetto educativo.
- Lettura. Affinare la capacità di leggere il bisogno e cogliere la richiesta d'aiuto, codificandola rispetto ai propri vissuti e a quelli dell'utente.
- Comprensione delle modalità operative. Sviluppare capacità di lavoro in equipe, comprendendone il valore.

La presenza degli operatori volontari sarà un'opportunità per sperimentare modalità innovative di analisi, progettazione ed implementazione dei servizi. A loro verrà chiesto di svolgere le attività illustrate nella tabella seguente, in affiancamento agli operatori e, talvolta e a seconda delle competenze, in autonomia.

Attività	Descrizione delle attività e del ruolo dei giovani in servizio civile:
1. Migliorare la capacità di risposta degli Empori della Solidarietà attraverso il potenziamento delle risposte attivate sul territorio e ampliamento delle reti di collaborazione e di sostegno tra gli enti pubblici e privati presenti sul territorio.	
Attività 1.1 Ottimizzazione procedure interne per l'accoglienza degli utenti e gestione del negozio	Gli operatori volontari in Servizio Civile saranno inseriti all'interno del gruppo di operatori e volontari a supporto di diversi aspetti di gestione dell'Emporio, sempre in affiancamento ad altri volontari e operatori esperti. Presso tutte le sedi degli Empori gli operatori volontari si occuperanno delle attività di accoglienza, che prevede anche il disbrigo di alcune pratiche amministrative quali la verifica della documentazione personale degli assistiti. Gli operatori volontari saranno in affiancamento nelle attività di gestione del negozio intesa come attività di logistica, stoccaggio e predisposizione dei prodotti che vengono distribuiti attraverso gli Empori. Gli operatori volontari si occuperanno anche della registrazione delle merci in entrata e in uscita dai magazzini degli Empori, con relativo meccanismo di assegnazione punteggio. Nella sede di Pordenone, nella giornata del lunedì (giorno di chiusura dell'Emporio) l'operatore volontario svolgerà attività di backoffice presso gli uffici della Caritas diocesana. Nella sede operativa di Caritas Diocesana Chioggia le attività saranno prevalentemente nei seguenti ambiti: Supporto agli operatori e volontari dell'Emporio nell'organizzazione di eventi e laboratori di animazione della comunità. Gli operatori volontari in Servizio Civile saranno inoltre di supporto ad operatori e volontari per la preparazione di materiali e contenuti rispetto ad eventi di animazione rivolti alla cittadinanza. Saranno inoltre di supporto agli operatori e ai volontari che si occupano degli interventi didattici nelle scuole e presso gli empori stessi, valorizzando il loro contributo nelle iniziative di raccolta beni alimentari e di sensibilizzazione destinate ai diversi target. Supporto alla segreteria del Centro di Ascolto, per fornire prime informazioni e orientamento, oltre che per la gestione delle procedure di accesso agli Empori, sempre in affiancamento agli operatori. Nella sede dell'Emporio di Pordenone, i volontari verranno inoltre coinvolti nelle attività di sensibilizzazione nelle scuole e insieme all'OLP si interfacceranno con i vari enti del territorio per l'organizzazione di collette alimentari e altri eventi relativi alla sensibilizzazione sul tema della povertà alimentare rivolti alla cittadinanza. In tutte le sedi di progetto verranno garantiti percorsi di formazione specifica per i volontari in Servizio Civile, che potranno usufruirne insieme ai volontari impiegati negli Empori della Solidarietà.
Attività 1.2: Organizzazione di incontri/eventi di sensibilizzazione dedicati alla cittadinanza	
Attività 1.3 Accompagnamento e formazione specifica per i volontari all'interno degli enti e dai centri di ascolto periferici che fungono da soggetti invianti	
2. Potenziamento dei percorsi di accompagnamento delle persone/nuclei familiari che accedono agli Empori della Solidarietà.	
Attività 2.1 Stipula del "patto di accompagnamento"	Gli operatori volontari in Servizio Civile saranno di supporto al gruppo di operatori dell'equipe emporio nella progettazione, nell'organizzazione e nella realizzazione di attività di formazione ed educazione alimentare. Sarà infatti

Attività 2.2 Accompagnamento dei beneficiari attraverso incontri di orientamento, formazione, informazione e monitoraggio	fondamentale l'attività di accompagnamento dei beneficiari che usufruiscono dell'Emporio nel momento della spesa: la scelta delle tipologie di cibi in base alle abitudini alimentari e alla struttura familiare, oltre che al background culturale, sono tutti elementi che fanno parte delle azioni di accompagnamento. Gli operatori volontari in Servizio Civile saranno inoltre di supporto ad operatori e volontari nelle attività laboratoriali proposte presso gli Empori (es: laboratori di cucina, laboratori di lettura, ...); si occuperanno della preparazione di spazi e materiali necessari, oltre ad essere a supporto del formatore nella gestione del gruppo di persone che beneficiano delle attività laboratoriali stesse. Organizzazione e proposta di laboratori formativi e relativa condivisione con l'utenza. Selezione dei laboratori più opportuni in base all'analisi dei bisogni dell'utenza. Le attività sopradescritte verranno svolte principalmente nella sede di Pordenone.
--	---

SEDI DI SVOLGIMENTO: sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)
--

Sede	Codice sede	Città	Indirizzo
Emporio della solidarietà	177961	Chioggia (VE)	Via Berlinguer, 277
Caritas Diocesana di Chioggia	242371	Chioggia (VE)	Via della Stazione 57/A
Emporio Solidale	179060	Pordenone	Via Montereale, 1
Emporio della Solidarietà - Trieste	204677	Trieste	Via di Chiadino, 2

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: numero posti: con vitto e alloggio, senza vitto e alloggio, con solo vitto
--

Sede	Codice sede	Città	Indirizzo	Numero volontari	Vitto e alloggio
Emporio della solidarietà	177961	Chioggia (VE)	Via Berlinguer, 277	2	Senza vitto e alloggio
Caritas Diocesana di Chioggia	242371	Chioggia (VE)	Via della Stazione 57/A	1	Senza vitto e alloggio
Emporio Solidale	179060	Pordenone	Via Montereale, 1	2	Senza vitto e alloggio
Emporio della Solidarietà - Trieste	204677	Trieste	Via di Chiadino, 2	1	Senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI: - Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e dalla provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto. - Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio). - Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio, con momenti residenziali, in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento. - Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile; 15 dicembre: giornata nazionale del servizio civile).

- Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di partecipazione a Convegni e approfondimenti tematici proposti dalla rete Caritas e a eventuali esperienze di servizio all'estero.
- Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).
- Disponibilità a partecipare ad eventi promossi dalle sedi di servizio destinati alla cittadinanza per promuovere l'esperienza del Servizio Civile e le attività delle sedi di servizio coinvolte in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento (es: Festival del Cinema Africano, Festival degli Stili di Vita, Festa dei Popoli, Festa del Volontariato, Festa della Vita, Coordinamento dei Centri di Ascolto Caritas ecc.).
- Disponibilità ad organizzare e partecipare a momenti informativi (testimonianze) sull'esperienza del Servizio Civile presso le scuole e gruppi giovanili presenti nei territori interessati dal presente progetto.
- Flessibilità oraria.
- Eventuali chiusure obbligatorie delle sedi di servizio (comprehensive dei 20 giorni di permesso).
- 5 giorni di servizio a settimana.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: **NO**

Eventuali tirocini riconosciuti: **NO**

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

<https://www.caritas.it/come-si-accede-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il piano della formazione generale viene realizzato in stretta collaborazione con le sedi di attuazione del progetto e mira a garantire un positivo inserimento nel contesto di servizio da parte dell'operatore volontario. Le metodologie, miranti fin dal primo giorno a facilitare uno spirito di gruppo e di fiducia, sono le seguenti:

- Lezioni frontali;
- Dinamiche non formali;
- Metodologia attiva, in particolare brainstorming e role playing;
- Discussione e confronto sui vissuti personali e di gruppo che facilitino l'apprendimento reciproco;
- Lavori in gruppo ed esercitazioni personali;
- Testimonianze e/o visite ad esperienze significative.

Totale ore: 42

Sede di realizzazione della formazione generale

- Centro Cardinal Urbani - Via Visinoni, 4/C – 30174 – Venezia-Zelarino (VE)
- Caritas di Concordia-Pordenone Via Madonna Pellegrina 11 – Pordenone (PN)
- Caritas Diocesana Clodienne: Rione Duomo Calle del Seminario, 740 – Chioggia (Ve)
- Fraternità Francescana di Betania, Via Aprilis 23 - 33080 San Quirino PN
- Centro di Pastorale Adolescenti e Giovani Verona, Via Bacilieri, 1, 37100 Verona
- Fondazione Diocesana Caritas Trieste, via Cavana, 15 – 34124 Trieste
- Centro di pastorale adolescenti e giovani Verona, Via Bacilieri 1, 37100 Verona
- Centro Papa Luciani - Via Querini, 19/a - 30172 Mestre (VE)
- Casa della Carità - Caritas Tarvisina - Fondazione Caritas Treviso, Via Sebastiano Venier, 50, 31100 Treviso TV
- Centro di ascolto "Stella Maris" a Porto Marghera in via.le Enrico Fermi 31 (zona industriale Aussa Corno) - 33058 San Giorgio di Nogaro (UD)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il piano della formazione specifica viene realizzato in stretta collaborazione con le sedi di attuazione del progetto e mira a garantire un positivo inserimento nel contesto di servizio da parte dell'operatore volontario. Le metodologie utilizzate nel percorso formativo specifico sono le seguenti:

- Lezioni frontali;
- Dinamiche non formali;
- Metodologia attiva, in particolare brainstorming e role playing;
- Discussione e confronto sui vissuti personali e di gruppo che facilitino l'apprendimento reciproco;
- Lavori in gruppo ed esercitazioni personali;
- Testimonianze e/o visite ad esperienze significative.

Tipologia di incontro	Obiettivo formativo
Incontro di accoglienza iniziale	Presentazione della sede di realizzazione del progetto, delle attività svolte, del ruolo e delle responsabilità richieste al volontario.
Incontri periodici di verifica e programmazione insieme agli operatori della sede di realizzazione del progetto	Confronto sui casi, confronto sulle difficoltà incontrate e trasferimento dei contenuti formativi nella pratica del servizio affinché il volontario possa raggiungere gli obiettivi previsti.
Incontri specifici di approfondimento tematico; partecipazione a eventi formativi rivolti agli operatori della sede di realizzazione del progetto	Approfondimento su argomenti e contenuti relativi alle aree tematiche del progetto con i formatori di riferimento, con lo scopo di fornire al volontario gli strumenti necessari per un adeguato inserimento nella sede di servizio rispetto alle proprie mansioni.
Incontro di bilancio finale	Valutazione condivisa dell'esperienza del volontario; presentazione da parte dei volontari di una relazione di "fine servizio" per una "restituzione" complessiva dell'esperienza.

Modulo formativo		Durata (h)
Modulo 1	Analisi delle forme di disagio (focus sui territori coinvolti). Analisi degli enti pubblici e del privato sociale dei territori interessati dalle azioni di progetto. Fanno parte di questo modulo le equipe e supervisioni del personale presso ciascuna sede operativa.	8
Modulo 2	La relazione educativa: - Lettura dei bisogni degli utenti; - Come porsi nella relazione educativa con l'utenza (pregiudizi, ascolto attivo, ecc.); - La costruzione di un progetto educativo; - Il senso del monitoraggio e della valutazione dei progetti educativi (il ruolo d'equipe multidisciplinare); - Metodologie di lavoro in gruppo; - Equipe e supervisione presso ciascuna sede operativa.	8
Modulo 3	La gestione dei conflitti e la relazione educativa come occasione di crescita personale.	8
Modulo 4	La progettazione della relazione d'aiuto: dall'intervento assistenziale al modello dell'accompagnamento.	6
Modulo 5	I diritti della persona all'interno del fenomeno migratorio. Scenari locali su processi di integrazione dei cittadini con background migratorio. I sistemi di accoglienza CAS e SAI. I corridoi umanitari. L'integrazione lavorativa, linguistica e sociale: aspetti giuridici e legali del richiedente asilo, dello status di rifugiato e della protezione internazionale. Approfondimento sui processi migratori e sulle cause che determinano la scelta di migrare.	4
Modulo 6	Comunicazione attraverso i social media e costruzione di un piano editoriale. Rielaborazione del vissuto in servizio e attività individuali e di gruppo di comunicazione, per portare testimonianza dell'esperienza. Elementi di attivazione dello storytelling e promozione attraverso l'esperienza diretta degli operatori volontari.	12
Modulo 7	Elementi base per lo studio del contesto territoriale (ricerca quantitativa e qualitativa). Gestione dell'aggiornamento e della raccolta dei dati per l'analisi del bisogno: cenni di analisi sociologica di base.	4
Modulo 8	Approfondimento sul metodo Caritas e multidimensionalità dei processi di impoverimento.	4
Modulo 9	Sicurezza - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile Universale: i rischi generici comuni a tutte le attività del progetto, l'uso corretto delle attrezzature e dei video terminali, misure di prevenzione e gestione delle emergenze da adottare sui luoghi di servizio, tutela del benessere e psichico dei giovani: informazioni di carattere sanitario.	4

Modulo 10	Formazione sul sistema Empori della Solidarietà: i soggetti invianti quali partner di rete e punti di accesso all'Emporio, il funzionamento del market solidale, il gruppo di approvvigionamento e acquisti, le iniziative culturali a sostegno dei progetti di reinserimento sociale e di empowerment.	10
Modulo 11	Protocollo HACCP	2
Modulo 12	Criteri di accesso agli Empori e La lettura dell'ISEE	2

Totale ore: 72

Modalità di erogazione della Formazione Specifica

- 70% entro 90 gg e 30% entro 270 gg

Sede di realizzazione della formazione generale

- Fondazione Buon Samaritano Casa Madonna Pellegrina - via Madonna Pellegrina 11- PN
- Centro Cardinal Urbani - Via Visinoni, 4/C -Venezia-Zelarino (VE)
- Fraternità Francescana di Betania, Via Aprilis 23 - 33080 San Quirino PN
- Emporio della Solidarietà – Via Enrico Berlinguer, 277 - Borgo San Giovanni (Ve)
- Caritas Diocesana Clodiense – Rione Duomo Calle del Seminario, 740 - Chioggia (Ve)
- Fondazione Diocesana Caritas Trieste, via Cavana, 15 – 34124 Trieste
- Emporio della Solidarietà – Trieste Via di Chiadino, 2 - 34141 Trieste
- Centro di pastorale adolescenti e giovani Verona, Via Bacilieri 1, 37100 Verona
- Centro Papa Luciani - Via Querini, 19/a - 30172 Mestre (VE)
- Casa della Carità - Caritas Tarvisina - Fondazione Caritas Treviso, Via Sebastiano Venier, 50, 31100 Treviso TV

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Cantieri Caritas Nord-Est 2026

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo Agenda 2030
Goal 1: SCONFIGGERE LA POVERTÀ Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo
Goal 10: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI

Ore dedicate al tutoraggio: numero ore totali: 22, di cui:

- numero ore collettive: 16
- numero ore individuali: 6

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Durante gli ultimi tre mesi di progetto si prevede di svolgere un'azione di tutoraggio rivolta agli operatori volontari di servizio civile, finalizzata a promuovere azioni di orientamento al lavoro di I e II livello, che si svilupperanno nella realizzazione dei seguenti interventi:

- Analisi dell'esperienza professionale con il SCU
- Bilancio delle competenze: hard skills e soft skills
- L'albero dell'occupabilità
- Redazione CV e lettera di presentazione
- Politiche attive del lavoro
- Ricerca attiva del lavoro

Si prevede di svolgere il tutoraggio nelle seguenti modalità

- 1) Attività di autovalutazione. Si prevede che ogni operatore volontario in servizio civile svolga un'azione di autovalutazione globale dell'esperienza svolta e di autoanalisi delle competenze apprese. L'attività si configura come individuale ed ha una durata di 1 ora.
- 2) Attività di formazione. Si intende svolgere una formazione in classe di 16 ore dove acquisire competenze relative alla realizzazione del CV e della lettera di candidatura e ai programmi di finanziamento relativi al mercato del lavoro.
- 3) Attività di orientamento di I livello. Si intende offrire un'attività di orientamento di I livello della durata di 1 ora a livello individuale.
- 4) Attività di orientamento di II livello. Si intende offrire un'attività di orientamento di II livello della durata di 2 ore a livello individuale.

Attività obbligatorie

Il percorso di tutoraggio si compone delle seguenti attività:

- 1) Attività di autovalutazione. Questa attività si prevede che venga svolta in maniera individuale da ogni operatore volontario in servizio civile con la supervisione dell'OLP. In particolare, verrà fornito ad ogni volontario un questionario di autovalutazione opportunamente predisposto dal tutor dove potere indicare le attività realizzate durante l'esperienza di servizio civile, quali competenze sono state apprese riguardanti sia le competenze trasversali che le competenze tecniche e professionali. Il questionario compilato servirà come base per la definizione dell'attività formativa descritta al punto successivo. L'attività si configura come individuale ed ha una durata di 1 ora.
- 2) Attività di formazione. Si intende svolgere un'attività di formazione collettiva di 16 ore. Il modulo formativo si compone delle seguenti attività specifiche:
 - Compilazione del CV e della lettera motivazionale. Il tutor in aula presenterà le diverse tipologie di CV, evidenziando in particolare quali sono gli aspetti importanti da valorizzare, quali gli elementi su cui prestare attenzione, quali gli errori più comuni da evitare.
 - Youthpass. Verrà svolto un focus in particolare sullo strumento dello Youthpass e, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skill profile tool for Third Countries Nationals. Al termine della presentazione dello strumento, i volontari saranno invitati a realizzare un Cv con il formato proposto, utilizzando come riferimento per la compilazione del CV anche il questionario di autovalutazione redatto nella attività precedentemente descritta.
 - Presentazione dei programmi di finanziamento regionali, nazionali ed europei riferiti alle opportunità di inserimento nel mercato del lavoro a favore dei disoccupati e dei NEET.
- 3) Attività di orientamento di I livello. L'attività di orientamento di I livello riguarda la valutazione della tipologia del bisogno espresso dal destinatario e una condivisione del percorso di inserimento lavorativo e delle misure attivabili in relazione alle caratteristiche socio-professionali rilevate. Nello specifico l'attività verrà svolta in modo individuale per una durata di 1 ora, ogni volontario sarà accompagnato individualmente dall'operatore incaricato di valutare le opportunità di formazione e di inserimento lavorativo presenti a livello territoriale.

Attività opzionali

Si prevede di svolgere un'attività di orientamento di II livello. Il processo orientativo sarà finalizzato alla definizione di azioni di promozione dell'autonomia e attivazione per l'individuazione di opportunità lavorative, sostenendo il destinatario nelle fasi di ricerca delle esperienze di lavoro (attività di accompagnamento alla ricerca attiva di lavoro), attraverso:

- scouting di ulteriori opportunità occupazionali;
- matching rispetto alle caratteristiche e alle propensioni del destinatario.

L'attività verrà svolta in modo individuale insieme all'operatore per l'inserimento lavorativo, per una durata di 2 ore.